**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

***REKLAMATIONSPROTOKOLL***

Sporządzony w dniu ..............................................

*Erstellt am...............................................................*

Imię i nazwisko (nazwa) sprzedawcy.............................................................................

*Name des Verkäufers....................................................................................................*

Adres sprzedawcy..........................................................................................................

*Anschrift des Verkäufers................................................................................................*

Imię i nazwisko nabywcy................................................................................................

*Vor- und Nachname des Käufers...................................................................................*

Adres nabywcy...............................................................................................................

*Anschrift des Käufers.....................................................................................................*

Nr telefonu......................................................................................................................

*Telefonnumer.................................................................................................................*

Data zakupu............ ..........................................nr rachunku.........................................

*Kaufdatum..........................................................Rechnungsnummer.............................*

Opis towaru (rodzaj, nazwa, producent, typ)………………............................................

*Warenbeschreibung (Art, Name, Hersteller, Typ)..........................................................*

Dokładny opis wad ........................................................................................................

*Genaue Beschreibung der Mängel.................................................................................*

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady?.....................................................

*Wann und unter welchen Umständen wurden Mängel entdeckt?..................................*

…………………………………………………………………………………………………..

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji ..............................................

*Geforderte Abhilfe..........................................................................................................*

………….……………………….

Podpis nabywcy/*Unterschrift des Käufers*

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Stanowisko sprzedawcy.................................................................................................

*Stellungnahme des Verkäufers......................................................................................*

Sposób załatwienia reklamacji (wymiana, naprawa, obniżenie ceny, rozwiązanie umowy)...........................................................................................................................

*Abhilfe (Ersatzlieferung, Nachbesserung, Preisminderung, Vertragsauflösung)*