



## Liste de contrôle **téléphonie mobile**

Sur cette liste de contrôle, vous pouvez noter des éléments importants qui peuvent vous aider à prendre une décision concernant le bon contrat ou tarif téléphonique. Vous pouvez ensuite emporter la liste avec vous au magasin ou la remplir avec une personne de confiance.

### ? À quoi convient-il de veiller d'une manière générale ?

- Ne signez pas le contrat tout de suite dans le magasin.
- Faites vous accompagner d'une personne qui parle bien l'allemand.
- Apportez les documents suivants :
  - Passeport
  - Titre de séjour
  - Coordonnées bancaires (numéro de compte, BIC et IBAN)
- Ne signez rien si quelqu'un entre dans votre logement/appartement ou vous parle dans la rue ou à la gare.

### ? Avant la conclusion du contrat

Combien voulez-vous payer par mois,  
combien pouvez-vous vous permettre ?

Dans quels pays voulez-vous téléphoner ?

Combien coûte la minute vers  
(indiquer le pays ici) ?

Existe-t-il un tarif forfaitaire international vers  
(indiquer le pays ici) et combien coûte-t-il ?

Utilisez-vous les services de messagerie, les réseaux sociaux et voulez-vous télécharger des vidéos ?

☐ oui

☐ no

De quel volume de données avez-vous besoin par mois ?

## ? Que contient le contrat ?

Quel volume de données le forfait de données inclut-il ?

Avez-vous besoin d'un Smartphone ?

☐ oui

☐ no

Combien coûte le Smartphone ?

paiement unique

paiement mensuel

À combien s'élève le total des coûts mensuels ?

Quand pouvez-vous initialement résilier le contrat ?

Le contrat a-t-il une durée de 24 mois ?

☐ oui

☐ no

Si « Non », combien de mois

Attention: Vous devez payer les frais de base mensuels pour toute la durée, par exemple 12 mois.

De combien de mois le contrat est-il prolongé en cas de non-résiliation dans le délai imparti ?

## ? Le contrat n'a pas de durée, c'est un contrat prépayé

Où pouvez-vous acheter / recharger du crédit ?

☐ dans divers magasins

☐ sur Internet

Comment pouvez-vous payer le crédit ?

**! Vous hésitez encore ?** Laissez-vous conseiller de manière indépendante et neutre ! Pour de plus amples informations, contactez votre centrale des consommateurs. [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)