



Cep Telefonu Kontrol Listesi

••• Bu kontrol listesinde, doğru telefon sözleşmesi veya tarife için karar vermenize yardımcı olabilecek önemli bilgileri not edebilirsiniz. Daha sonra listeyi yanınızda götürebilir veya güvenilir bir kişiyle birlikte doldurabilirsiniz.

? Genel olarak nelere dikkat etmeniz gerekiyor?

- Sözleşmeyi hemen mağazada imzalamayın.
- Destek için iyi Almanca konuşan birini alın.
- Şu belgeleri yanınızda götürün:
 - Pasaport
 - Oturma izni
 - Banka bilgileri (hesap numarası, BIC ve IBAN)
- Birisi kaldığınız yere / dairenize gelirse veya sokakta veya tren istasyonunda yaklaşırsa hiçbir şey imzalamayın.

Sözleşmeyi imzalamadan önce

? Aylık ne kadar ödemek istiyorsunuz, ne kadarını karşılayabilirsiniz?

Hangi ülkelere telefon etmek istiyorsunuz?

Dakika ücreti ne kadar
(burada ülkeyi belirtin)?

Uluslararası bir sabit oran var mı
(ülkeyi belirtin) ve oran nedir?

Mesaj servislerini, sosyal ağları kullanıyor musunuz ve video indirmek istiyor musunuz?

☐ Evet

☐ Hayır

Ayda ne kadar veriye ve internete ihtiyacınız var?

? Sözleşme neleri içeriyor?

Sabit internet ücreti ne kadar internet içeriyor?

Ayrıca bir telefona da ihtiyacınız var mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Akıllı telefonun maliyeti nedir?

Tek seferlik

aylık

Her ay toplam maliyet nedir?

Sözleşmeyi ilk kez ne zaman iptal edebilirsiniz?

Sözleşmenin süresi 24 ay mı?

☐ Evet

☐ Hayır

„Hayır“ ise, kaç ay

Dikkat: Tüm dönem için aylık temel maliyet ödemeniz gerekir, örneğin 12 ay.

Zamanında iptal edilmezse sözleşme kaç ay uzar?

? Sözleşmenin süresi yok. Sözleşme ön ödemeli bir sözleşme.

Nereden kontör alabilir / kontör yükleyebilirsiniz?

☐ Çeşitli mağazalardan

☐ İnternette

Kontör için nasıl ödeme yapabilirsiniz?

! Emin değilsiniz? Bağımsız ve tarafsız bir şekilde tavsiyede bulunuyoruz! Daha fazla bilgi için lütfen yerel tüketici danışma merkezimize başvurun. www.verbraucherzentrale.de