



LISTA DE VERIFICARE – SHOPPING ONLINE

Cum știți dacă se poate avea încredere într-un distribuitor online?

- Prețurile nu ar trebui să fie cu mult sub nivelul obișnuit.
- Ar trebui să se menționeze prețul total.
- Ar trebui să existe indicații clare privind termenii și condițiile generale de afaceri, reglementările privind protecția datelor și dreptul de retragere.
- Trebuie să existe un impressum cu numele și firma și cu posibilități de contact.
- Căutați recenzii externe referitoare la distribuitor.
- În caz de îndoială, de preferat, plătiți întotdeauna pe bază de factură (în cazul în care se oferă ca opțiuni de plată numai plata în avans, transfer direct și plata la livrare, este mai dificil să obțineți banii înapoi mai târziu). Trebuie să existe o indicație clară privind achiziția (de exemplu: comandă, cumpărare cu obligație de plată).

Ce puteți face împotriva capcanelor legate de abonamente la navigarea pe smartphone?

- Configurați un sistem de blocare: configurați la compania de telefonie mobilă o blocare pentru ofertanții terță parte pentru o protecție față de furnizorii necunoscuți de abonamente.
- Găsiți un furnizor de abonament – contactați persoana de contact listată pe factură (prin telefon sau prin e-mail).
- Stopați abonamentul: dezactivați în scris abonamentul nedorit la compania de facturare (sau direct la operatorul de abonament).

- Solicitați returnarea sumei: respingeți factura de la operatorul de abonament și solicitați returnarea sumei. În cazul în care returnarea sumei de la operatorul de abonament nu funcționează, contestați factura la operatorul de telefonie mobilă și solicitați returnarea sumei.

***(Capcanele abonamentelor sunt capcane de costuri pe Internet care apar, de exemplu, atunci când se tastează ceva în mod accidental)**

La ce ar trebui să fiți atenți în cazul ofertelor „gratuite“?

- De cele mai multe ori, profiturile promise abat atenția de la costuri.
- Citiți textul tipărit cu caractere mici (Termeni și condiții generale de afaceri) și derulați pagina de Internet complet, până în partea de jos. Acolo se ascund posibile costuri.
- Utilizați datele cu caracter personal cu grijă.
- Atunci când în condițiile contractuale este vorba de durata de valabilitate a contractului sau de reziliere, aceste lucruri, de cele mai multe ori, sunt legate de costuri.
- În Impressum trebuie să fie specificate numele și adresa (nu doar o casuță poștală). O adresă din străinătate poate îngreua reclamațiile.
- Asigurați-vă dacă cumva este bifată o casuță nedorită. Uneori se folosesc chiar numai asteriscuri (*), iar adnotarea și prețul se ascund la marginea de jos a paginii.

! Nu sunteți sigur? Permiteți să vă sfătuim în mod independent și neutru! Informații suplimentare puteți să obțineți de la Centrala dumneavoastră pentru consumatori. www.verbraucherzentrale.de