

DATENSCHUTZAUSSAGEN BEI SICHEREN MESSENGER IM ÜBERBLICK:

6 Messenger haben im Mitte Juni 2018 unsere Vorbedingungen erfüllt: Threema, SimsMe, Wire, Signal, Telegram und Hoccer. Sie sind für die gängigen Betriebssysteme (iOS, Android) verfügbar, haben mindestens Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, sind vergleichsweise weit verbreitet und entweder kostenlos oder für nur einmalig / monatlich weniger als 5 Euro zu bekommen.

Die Verbraucherzentrale NRW hat jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung gesichtet und Punkte herausgestellt, die uns beim Lesen ins Auge fielen Aussagen, die aus unserer Sicht für Verbraucher, die keinerlei Spuren hinterlassen wollen, besonders wichtig sind, haben wir rot bzw. grün markiert.

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
Datenschutzerklärung auf Deutsch	Ja	Ja	Konnte von uns nicht gefunden werden	Konnte von uns nicht gefunden werden Datenschutzerklärung verweist auf FAQ, wonach Anpassung an die Europäische Datenschutzverordnung noch im Gange sei.	Ja	Ja
Speicherung von Daten des Nutzers	Anonyme Nutzung möglich Erhebung bzw.	Nutzerkonto mit Telefonnummer nötig Opt in**: Profilbild,	Nutzerregistrierung nötig. Telefonnummer oder	Nutzerregistrierung mit Telefonnummer nötig	Anonyme Nutzung möglich	Nutzerkonto mit Namen und Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nötig

1. Wir haben die Datenschutzbestimmungen ausschließlich im Hinblick auf die Messenger-Apps, nicht die Homepage oder Browseranwendungen gesichtet. Die Angaben erheben keinerlei Anspruch auf Vollständigkeit.

2. Wir haben uns nur die Datenschutzerklärungen selbst angeschaut, keine FAQ oder andere Internetseiteninhalte der Anbieter bzw. die App selbst. Die Angaben erheben keinerlei Anspruch auf Vollständigkeit.

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	<p>Speicherung der Threema-ID (8-stellige Zahlencode zur Identifikation des Nutzers), Öffentlicher Schlüssel, Betriebssystem und App Version, Datum (ohne Uhrzeit) der Erstellung der Threema-ID und Datum (ohne Uhrzeit) des letzten Logins</p> <p>Opt in**: Telefonnummer, Nickname und E-Mail-Adresse können Sie freiwillig speichern, um von Bekannten leichter gefunden zu werden. Anderenfalls kann Nutzer auch nur über Threema-ID kommunizieren</p>	<p>Nickname</p> <p>Telefonnummer, Profilbild und Nickname wird verschlüsselt auf Servern gespeichert</p>	<p>"Identifizier" mit der sich registriert wird</p> <p>Zufällig generierte Authentifizierungstoken, Schlüssel u.ä., notwendig um einen Anruf durchzustellen oder eine Nachricht zu übermitteln</p> <p>Bestimmte Informationen (z.B. "Identifizier" des Empfängers) werden nur solange wie nötig aufbewahrt, um Anruf durchzustellen oder eine Nachricht zu übermitteln an den Anbieter übertragen</p> <p>Temporär kann die IP-Adresse zur Traffic-Kontrolle / Verhinderung von Missbrauch "be kept in memory"</p>	<p>Aus "Cloud Chats" werden verschlüsselt gespeichert: Nachrichten, Fotos, Videos, Dokumente), für geräteübergreifende Abrufbarkeit</p> <p>Aus Ende-zu-Ende-verschlüsselten "Secret Chats" werden verschlüsselt gespeichert: Fotos, Videos, Dateien (nur für Gesprächsteilnehmer auslesbar und zuordenbar und werden periodisch vom Server gelöscht)</p>	<p>Opt in**: Freiwillig angegebene Benutzernamen, Profilbilder werden nur temporär gespeichert. Ebenso IP-Adresse.</p> <p>Eine automatisch und zufallsgenerierte Nummer (Client-ID) wird dauerhaft gespeichert (mitsamt automatisch generiertem Passwort) zur korrekten Wiedergabe der Beziehung zu anderen Client-IDs z.B. Freundschaften Gruppenmitgliedschaften, Profiländerungen von Freunden- oder Gruppenbildern</p> <p>Wer den "In der Nähe Modus" nutzt, übermittelt seinen Standort</p>	<p>Opt in**: Profilbild "oder andere Informationen"</p> <p>Bei Erstellen eines Team-Admin oder Team-Member-Kontos möglicherweise zusätzliche Informationen zu Abrechnungszwecken, die ggf. an Abrechnungsanbieter weitergegeben werden</p> <p>Um Einkäufe über den Service zu tätigen, müssen Team-Admins eine Zahlungsmethode angeben und ggf. zusätzliche Kontodaten wie Rechnungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postleitzahl angeben, wenn dies</p>

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
					transportverschlüsselt an den Server, umgehend nach Abschalten der Funktion bzw. Verlassen des Modus wird er dort gelöscht; andere Hoccer-Nutzer können bei Nutzung der Funktion sehen, dass man sich in ihrer Nähe befindet, und empfangen Nachrichten und Daten (z.B. Fotos), die an alle in der Nähe geschickt werden. Nachrichten und Anhänge im Modus selbst ebenfalls Ende-zu-Ende-verschlüsselt	aus steuerlichen Gründen oder durch den Rechnungsanbieter erforderlich ist. Ggf. auch Erfassung von persönlichen Informationen im Zusammenhang mit Transaktion wie z.B. Transaktionsbetrag oder -dauer
Speicherung von Nachrichten auf den Servern	Nachrichten und Medien werden verschlüsselt gespeichert und nur bis zur Zustellung. Werden die Nachrichten nicht innerhalb von zwei Wochen nicht oder	Nachrichten werden verschlüsselt gespeichert, nur bis zur Zustellung und maximal 90 Tage	Nachrichten werden verschlüsselt gespeichert, solange wie nötig, aufbewahrt, um Anruf durchzustellen oder eine Nachricht zu übermitteln	Bei Cloud-Chats werden Nachrichten verschlüsselt gespeichert Bei Secret-Chats werden Nachrichten und Nachrichten-Protokolle nicht	Nachrichten werden nur bis zur abgeschlossenen Übermittlung verschlüsselt gespeichert	Nachrichten werden nur für Übermittlung verschlüsselt gespeichert, um diese an Nutzer zu senden, sobald diese online sind

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	nicht vollständig abgeholt, werden sie automatisch gelöscht			gespeichert		
Speicherung von fremden Daten auf den Servern	Telefonnummern und E-Mail-Adressen werden als Hashes* zur Kontakt-Synchronisation mit der ID transportverschlüsselt in den Arbeitsspeicher geladen ohne dass es zu eines Schreibvorgangs auf einen Datenträger kommt und sofort nach dem Abgleich wieder gelöscht.	Telefonnummern von Nichtnutzern werden nur verschlüsselt zwischengespeichert zur Überprüfung, ob sie die App nutzen (Kontakt-Synchronisation)	Informationen der Kontakte auf dem Gerät des Nutzers können als kryptographische Hashes* zur Überprüfung, ob die Kontakte bei Signal registriert sind zum Server temporär übertragen werden (Kontakt-Synchronisation)	Opt in**: Telefonnummern, Vor- und Nachnamen aller Kontakte werden zur Kontakt-Synchronisation gespeichert	Telefonnummern, Kontaktdaten und E-Mail-Adressen werden nicht gespeichert Wer anderen seine Kontakte oder seinen Standort schickt, tut das über eine verschlüsselte Übermittlung als Anhang; nach eigenen Angaben gehen diese Daten nicht an den Anbieter der App	Opt in**: Telefonnummern werden als Hashwerte* zur Kontakt-Synchronisation verwendet. Der Inhalt des Adressbuchs wird "niemals auf unsere Server hochgeladen oder dort gespeichert"
Sonstiges	Opt in**: (iOS) Bei Absturz und ausdrücklicher Einwilligung werden Absturzberichte an die Server von HockeyApp übertragen und dort zur Auswertung durch Threema	Opt out**: Laut Datenschutzerklärung werden "anonymisierte und kumulierte Daten zum Nutzerverhalten" (Anzahl Nachrichten, Logins etc.) zur Qualitätssicherung	Datenschutzerklärung enthält Passus, dass Informationen mit Instanzen außerhalb von Open Whispers System geteilt werden, wenn, "Guter Glaube" besteht, dass Zugriff,	Opt in**: E-Mail-Adresse des Nutzers kann zur Zwei-Schritte-Authentifizierung gespeichert werden Wird eine Nachricht in einem "Secret	IP-Adresse des geräts bzw. Routers und des Kommunikationspartners, Menge an übermittelten Daten, Uhrzeit von Login/Logout und von Empfang und Versenden von	Logs werden maximal 72 Stunden gespeichert, um Fehlersuche zu erleichtern, Service zu verbessern und Missbrauch zu verhindern Speicherung von

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	<p>gespeichert. Solche Absturzberichte enthalten nach Aussage des Anbieters "normalerweise keine persönlichen Informationen"</p> <p>(Android) Bei Absturz und genereller ausdrücklicher Einwilligung bei Einrichtung des Geräts zur Sendung von Absturzbenachrichtigungen an Google werden Absturzberichte an Google übertragen und dort zur Auswertung durch Threema gespeichert. Solche Absturzberichte enthalten nach Aussage des Anbieters "normalerweise keine persönlichen Informationen"</p>	<p>und Weiterentwicklung übertragen und durch die Adjust GmbH, Berlin verarbeitet. Nach Angaben des Anbieters sind diese Daten anonym</p> <p>Bei Passwortverlust kein Rücksetzen des Passworts möglich, sondern Neuregistrierung erforderlich. Passwort entsprechend auch bei Accountlöschung nötig.</p>	<p>Nutzung, Erhaltung oder Offenlegung der Information notwendig ist, um, anwendbare Gesetze, Vorschriften, juristische Prozesse, vollstreckbare Regierungsanfragen zu erfüllen bzw. einzuhalten, die AGB durchzusetzen, zur Erkennung, Vermeidung oder anderenfalls Behandlung von Fehlern, Betrug oder Sicherheitsproblemen, um die Rechte, Eigentum oder Sicherheit der Firma, der Nutzer, oder der Öffentlichkeit von Gesetzes wegen gefordert oder erlaubt gegen Schaden zu schützen</p> <p>Darüber hinaus behält sich der Anbieter vor Informationen mit</p>	<p>Chat" gelöscht, wird die App des Gesprächspartners ebenfalls angewiesen die Nachricht zu löschen</p> <p>Bei "Cloud-Chats" ist es möglich, Nachrichten bei allen Teilnehmern innerhalb von 48 Stunden nach dem Absenden löschen zu lassen. Anderenfalls wird nur die Nachricht beim Absender gelöscht</p> <p>In sog. "supergroups" wird eine gelöschte Nachricht bei allen Teilnehmern gelöscht, aber für 48 Stunden gelöschte oder bearbeitete Nachrichten in diesen Gruppen für Admin-Logs gespeichert werden</p>	<p>Nachrichten, öffentlicher Schlüssel, Betriebssystem, Endgeräteversion werden übermittelt und nicht auf Dauer gespeichert</p> <p>Nur ausnahmsweise temporäre Speicherung von Log-Dateien, falls Fehler im System auftreten oder zur Leistungsoptimierung des Systems</p>	<p>zusätzlichen Daten z.B. Gerätetyp, über den Wire autorisiert wurde, um Daten zwischen Endgeräten weiterleiten zu können.</p> <p>Bei Angabe einer E-Mail-Adresse möglicherweise Erhalt von E-Mails zur Information über "wichtige Änderungen", z.B. Bestätigung der E-Mail-Adresse</p> <p>Eine Einwilligung zum Erhalt von E-Mails zu Ankündigungen und Neuigkeiten durch Abmeldung widerrufbar.</p> <p>Anbieter weist darauf hin, dass Datenweitergabe an Dritte erfolgen kann, wenn das Unternehmen</p>

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
	<p>Bei "Standort senden" und vorhandenen Google Play Diensten (regelmäßig bei Android-Geräten) wird eine Google-Schnittstelle genutzt, um Anzeige bzw. Auswahl von Karten, Standorten und sog. Points of Interests zu ermöglichen. Threema verweist insofern auf Googles Datenschutzerklärung</p> <p>Sind keine Google Play Dienste vorhanden, greift Threema hierfür auf eine Schnittstelle der OpenStreetMap zu und verweist auf die Datenschutzbestimmungen der OpenStreetMap Foundation</p>		<p>Unternehmen, Organisationen und Individuen außerhalb von Open Whispers Systems weitergegeben werden, wenn der Nutzer eingewilligt hat, dies rechtlich erforderlich ist oder im Rahmen üblicher Kommunikation mit einem förderierten Server, der von einer anderen Instanz betrieben wird</p>	<p>Self-Destruct-Account: Nach 6 Monaten (einstellbar) Inaktivität werden standardmäßig alle Nutzerdaten, die sich in der Telegram Cloud befinden, gelöscht</p> <p>Im Secret Chat können Nachrichten als "selbstzerstörend" eingestellt werden. Nach Lesen der Nachricht werden die Gesprächsteilnehmer nach Zeitablauf instruiert, die Nachricht (Fotos, Videos, usw.) zu löschen</p> <p>Bei Benutzung der "Payment Platform for Bots" werden Kreditkartendaten bei Telegram</p>		<p>insbesondere von Dritten erworben wird. Sollten es in diesem Rahmen zu einer anderen Datenverarbeitung als bisher kommen, wird der Anbieter "den Dritten oder Nachfolger" bitten den Nutzer vorher in Kenntnis zu setzen.</p> <p>Bei Nutzung von Drittanbieterdiensten wie z.B. Youtube, Spotify oder Giphy verweist der Anbieter auf deren Datenschutzrichtlinien</p> <p>Für geschäftliche Interessenten und Konten kann Anbieter Marketo, Salesforce, Clearbit, Calendly und Stripe verwenden, um E-Mails zu versenden, die Kundenbeziehung zu</p>

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
				<p>nicht selbst gespeichert. Der Anbieter erhält nur einen sog. "Token" der keinen Aufschluss über die Informationen gibt, aber für zukünftige Zahlungen gegenüber dem jeweiligen Zahlungsanbieter benutzt werden kann.</p> <p>Opt in**: Speicherung der Lieferadressdaten im Rahmen des "Payment Plattform"</p>		<p>verwalten, Produktdemos und Abrechnung sicherzustellen.</p> <p>Anbieter kann seine "Tochtergesellschaften und Drittanbieter" nutzen, um Service bereitzustellen.</p> <p>Anbieter wird "nur dann auf Daten zugreifen oder sie weitergeben, wenn dies gesetzlich erforderlich ist, um den Service bereitzustellen oder Kundensupportanfragen zu lösen, die Nutzungsbedingungen durchzusetzen und/oder seine Rechte zu schützen"</p> <p>Anbieter weist auf mögliche Änderungen der Datenschutzbestimmungen hin. Nutzer</p>

	Threema	SimsMe	Signal	Telegram	Hoccer	Wire
						erklärt sich einverstanden, die Bestimmungen regelmäßig zu prüfen und mit der weitere Nutzung geänderten Bestimmungen zuzustimmen.

Erläuterungen:

* Hashes sind eine Form der Verschlüsselung. Ihre übertragenen Daten können dann nicht einfach durch Dritte oder den Anbieter selbst ausgelesen werden..

** Opt in meint, dass Sie als Nutzer einer Regelung erst zustimmen müssen, damit sie gilt. So müssen Sie z.B. bei einem Absturz einen Schalter betätigen, ansonsten wird kein Absturzbericht gesendet..

Opt out dagegen meint, dass eine Regelung zunächst gilt,, Sie aber nachträglich eine entsprechende Einstellung verändern oder der Regelung widersprechen können. So müssen Sie z.B. erst in den Einstellungen zu einem entsprechenden Punkt navigieren und einen Haken entfernen, um die Erhebung von Metadaten zu Werbezwecken zu verhindern.