

ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

В эту памятку Вы можете внести важные данные, которые помогут Вам принять решение при заключении договора на оказание услуг связи или выборе тарифа. Вы также можете взять памятку с собой в салон связи или заполнить ее с лицом, которому Вы доверяете.

НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

- Не подписывайте сразу же в магазине договор.
- Возьмите с собой человека, который хорошо говорит по-немецки и сможет Вам помочь.
- Возьмите с собой следующие документы:
 - паспорт
 - разрешение на пребывание
 - банковские реквизиты (номер счета, BIC и IBAN)
- Ничего не подписывайте, если кто-то приходит к Вам в учреждение временного пребывания/домой или обращается к Вам на улице или на вокзале.



ПЕРЕД ПОДПИСАНИЕМ ДОГОВОРА

? Сколько Вы хотите платить в месяц, сколько Вы можете себе позволить?

? В какие страны Вы хотите звонить?

? Сколько стоит минута разговора с (здесь назовите страну)?

? Есть ли безлимитный тарифный план для звонков за границу и разговоров с (здесь назовите страну) и сколько он стоит?

? Пользуетесь ли Вы услугами мгновенного обмена сообщениями, социальными сетями и хотите ли Вы загружать видео?

да

нет

? Какой объем передачи данных Вам необходим в месяц?



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

ЧТО СОДЕРЖИТ ДОГОВОР?

? Какой объем передачи данных включен в безлимитный тариф?

? Когда Вы сможете впервые расторгнуть договор?

? Нужен ли Вам смартфон?

да

нет

? Срок действия договора составляет 24 месяца?

да

нет

Если «нет», то сколько месяцев:

? Сколько стоит смартфон?

Единовременно:

в месяц:

Внимание: В течение всего срока действия договора Вам необходимо платить ежемесячную абонентскую плату, т.е., например, в течение 24 месяцев.

? Каков размер всех расходов каждый месяц?

? На сколько месяцев пролонгируется договор, если он своевременно не был расторгнут?

У ДОГОВОРА НЕТ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ЭТО ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОПЛАТЕ:

? Где вы можете пополнить баланс счета?

в различных магазинах

в Интернете

? Как Вы можете пополнять баланс счета?

i У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

verbraucherzentrale
Brandenburg

ПАМЯТКА АВТОРСКОЕ ПРАВО



ВЫ ХОТИТЕ ПОСМОТРЕТЬ В ИНТЕРНЕТЕ ФИЛЬМЫ



ЧТО ЗАПРЕЩЕНО?

- **Файлообменные ресурсы в Интернете.** Файлообменник bittorrent и такие приложения, как rorcorn time, предлагают фильмы незаконно. Действует правило: всё, что в магазине стоит денег, не может быть в Интернете бесплатным!
- **Порталы потоковой передачи данных** такие как kinox.to или movie4.tk, следует избегать. Просмотр фильмов на этих порталах является незаконным.
- Размещать **ссылки на незаконные ресурсы**, например, на Facebook или в «Твиттере».



ЭТО МОЖНО ДЕЛАТЬ:

- **Медиатеки телекомпаний.** Здесь Вы можете посмотреть фильмы, сериалы и программы, которые ранее были показаны по телевизору.
- **Платные порталы потоковой передачи данных.** На таких сайтах, как, например, Netflix, amazon prime, sky ticket или Maxdome, Вы найдете много фильмов и сериалов. За это каждый месяц нужно платить определенную сумму, однако фильмы и сериалы здесь, как правило, не самые новые.
- **Платный телеканал.** Здесь Вы найдете новые фильмы и сериалы. С предлагающей их компанией, например, Sky, Вы заключаете договор. Договор заключается, как правило, на два года и может обойтись достаточно дорого. На это Вам следует обратить внимание.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА АВТОРСКОЕ ПРАВО

ВЫ ХОТИТЕ ЗАГРУЗИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ИГРЫ



ЧТО ЗАПРЕЩЕНО?

- **Файлообменные ресурсы.** Другие пользователи предлагают здесь компьютерные игры незаконно. Определить это можно по тому, что за те же игры в магазине необходимо платить.



ЭТО МОЖНО ДЕЛАТЬ:

- **Покупать компьютерные игры в магазине.** Есть магазины, продающие компьютерные игры, которыми уже пользовались, по выгодной цене.
- **Покупать компьютерные игры в Интернете.** С помощью eBay или amazon marketplace Вы тоже найдете уже бывшие в употреблении компьютерные игры по выгодным ценам. Убедитесь, что продавец продает Вам оригинальную версию игры, а не ее нелегальную копию.
- **Покупать компьютерные игры на торговых платформах.** На таких интернет-платформах, как, например, Origin, Steam, uPlay, игры можно законно приобрести и сразу же загрузить. Иногда здесь тоже бывают выгодные предложения.

ВЫ ХОТИТЕ ЗАГРУЗИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ МУЗЫКУ И АУДИОКНИГИ



ЧТО ЗАПРЕЩЕНО?

- **Файлообменные ресурсы.** Здесь звуковые файлы в формате MP3 и других форматах предлагаются незаконно. Определить это можно по тому, что за те же аудиокниги и диски с музыкой в магазине необходимо платить.
- **Незаконно записывать диски.** Если Вы записываете на диски и распространяете защищенные авторскими правами музыкальные файлы, фильмы или аудиокниги, то тоже нарушаете закон.



ЭТО МОЖНО ДЕЛАТЬ:

- **Интернет-сайты музыкальных групп.** Иногда группы выкладывают свою музыку в Интернете бесплатно. Определить это можно по тому, что на их интернет-сайтах разрешено скачивание.
- **Интернет-радиостанции.** Здесь Вы можете слушать музыку бесплатно. Вы с помощью определенных компьютерных программ можете даже абсолютно законно сделать ее запись.
- **Покупать аудиокниги в Интернете.** На сайтах audible или amazon Вы найдете большой ассортимент официально продаваемых аудиокниг по выгодным ценам



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

Различные юридические фирмы рассылают официальные предупреждения о нарушении авторских прав. Они требуют подписать заявление о прекращении противоправных действий и выплатить большую денежную сумму. Игнорировать такие письма нельзя. В этом случае Вам обязательно следует посоветоваться с адвокатом или получить консультацию в Обществе защиты прав потребителей!



У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

ПАМЯТКА СТРАХОВАНИЕ



КАКИЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ НУЖНЫ ПОСЛЕ ПРИЕЗДА В ГЕРМАНИЮ:

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

- У каждого должен быть заключен договор медицинского страхования!
- Для беженцев существует особая бесплатная медицинская помощь.
- Узнайте в своем учреждении временного пребывания или в администрации города/муниципального образования, что Вам нужно сделать, если Вы нуждаетесь в медицинской помощи.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- если Вы при езде на велосипеде поцарапали автомобиль или
- если у Вас из рук падает и разбивается смартфон друга, Вам необходимо возместить ущерб. Даже в том случае, если Вы лишь на мгновение отвлеклись и совсем не хотели ничего портить. Это может обойтись очень дорого, и поэтому каждому необходимо заключить договор страхования гражданской ответственности.

Ваша страховая компания осуществит следующие выплаты

- если Вы что-то повредили: расходы на ремонт
- если вещь сломана и не подлежит ремонту: стоимость вещи
- в случае нанесения травмы: расходы на лечение и пребывание в больнице
- **если у Вас есть дети:** Дети застрахованы договором страхования гражданской ответственности родителей. Родители обязаны следить за своими детьми и позаботиться о том, чтобы они никому не причинили вреда. Поэтому Ваша страховая компания должна также оплачивать ущерб, нанесенный малолетними детьми в возрасте менее 7 лет.
- **если у Вас есть домашние животные:** Нанести ущерб могут и домашние животные. Если небольшие домашние животные, например, птицы или кошки, что-то сломают, то Ваша компания по страхованию гражданской ответственности осуществит выплату. Для крупных домашних животных необходимо заключать отдельный договор страхования, который называется договором страхования ответственности владельца животных.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА СТРАХОВАНИЕ

- **если Вы переезжаете в отдельную квартиру:** Ваша компания по страхованию гражданской ответственности должна также осуществить выплату за ущерб, нанесенный в съемном жилье. Страховая компания должна осуществить выплату, если Вы потеряете ключ.
- **если Вы покупаете автомобиль:** Вам необходимо заключить договор страхования гражданской ответственности владельца автомобиля. Если Вы станете виновником автомобильной аварии, то ущерб выплатит страховая компания. Однако обратите внимание: Если Вы виновник аварии, то оплачивать ущерб, нанесенный Вашему автомобилю, никто не будет. Для этого имеется другой вид страхования.
- **если Вы где-то работаете или регулярно помогаете:** Даже если за свою работу Вы не получаете денег или получаете небольшую сумму, узнайте, осуществит ли Ваша компания по страхованию гражданской ответственности выплаты, если Вы во время работы что-то повредите. А если несчастный случай произойдет с Вами и Вы получите травму? На этот случай существует страхование от несчастных случаев на производстве, которое для Вас является бесплатным: узнайте об этом заранее!
- Договоры страхования гражданской ответственности могут существенно отличаться друг от друга!
- Страховое покрытие должно составлять не менее 5 миллионов евро. Страховое покрытие – это максимальная сумма, выплачиваемая страховой компанией после наступления страхового случая.
- Страховая защита должна действовать по всему миру.



Важная информация! Проверьте имеющиеся у Вас договоры страхования, если в Вашей жизни что-то меняется! Например, если Вы переезжаете в новую квартиру, заключаете брак, у Вас родятся дети или Вы покупаете автомобиль.



У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

ПАМЯТКА ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ СЧЕТА



? ПОЧЕМУ ИМЕТЬ СЧЕТ В ГЕРМАНИИ ТАК ВАЖНО ?

- Счет важен, чтобы принимать участие в жизни общества
- Чтобы оплачивать счета: многие вещи оплачиваются со счета, например, квартплата, электричество, газ
- Чтобы получать деньги, например, заработную плату или социальную помощь
- При заказах в Интернете
- На счете можно надежно хранить деньги

Без счета сегодня уже не обойтись!

? И КАК ЖЕ ПОЛУЧИТЬ ТАКОЙ СЧЕТ ?

- Любой банк должен предложить Вам открыть счет!
- Этот счет называется базовым счетом
- Банк Вы выбираете сами

? НА ЧТО ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

- Банк должен находиться недалеко от Вас, и нужно иметь возможность без труда получить наличные. Где, например, установлен ближайший банкомат этого банка?
- Комиссии за ведение счета тоже могут быть разными по размеру. Здесь Вам следует сравнить их.

? ЧТО ВАМ НУЖНО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В БАНК?

- Ваши персональные данные, такие как имя и фамилию, дату рождения, место жительства, место рождения
- Документ, удостоверяющий Вашу личность, например, действующее удостоверение личности
- Справку о регистрации по месту жительства

Если удостоверения личности нет:

- Справку об отсрочке депортации
- Справку о регистрации в качестве претендента на получение убежища
- Разрешение на временное пребывание

? ВЫ ВСЁ ПРАВИЛЬНО ПОНЯЛИ?

- Не смущайтесь и не дайте Вас запутать! Задавайте вопросы, пока Вы всё не поймёте.
- Если Вы еще не очень хорошо говорите по-немецки, Вам может быть полезен переводчик.
- Лучше постоянно переспрашивать, если Вы что-то неправильно поняли.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ СЧЕТА

ВЫ ХОТИТЕ ИМЕТЬ И КРЕДИТНУЮ КАРТУ?

- Кредитную карту иметь совсем не обязательно! В большинстве случаев Вы прекрасно обойдетесь и без нее.
- Кредитная карта может понадобиться при совершении заказов в Интернете. При отсутствии постоянного заработка в большинстве случаев можно получить лишь дебетовую карту. На нее сначала нужно положить деньги.
- Мы не рекомендуем заказывать кредитные карты в Интернете. Опасность попасть на мошенников слишком высока.
- Дебетовую карту можно также получить в банке по месту жительства. В этом случае при возникновении проблем можно связаться с персональным консультантом.

Внимание: В последнее время мошенники стали всё чаще звонить потенциальным жертвам. Разговор они начинают, например, с того, что Вы выиграли кредитную карту. Достаточно простого «да» (например, для подтверждения своего имени) – и вот Вы уже получаете платежные извещения, не получив самой кредитной карты. Кто не платит, тот быстро получает письма от коллекторов и кучу неприятностей. Такие внезапные телефонные звонки необходимо завершать как можно быстрее. И речь здесь идет не о соблюдении элементарных правил вежливости, а лишь о том, чтобы обезопасить себя от множества неприятностей и ненужных расходов.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale
Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

ПАМЯТКА ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА



? ДЛЯ ЧЕГО МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЧЕТ? А ДЛЯ ЧЕГО НЕЛЬЗЯ?

- Первый счет (базовый счет) нельзя подвергать овердрафту
- Овердрафт означает, что со счета снимается больше денег, чем на нем имеется. За это банк взимает очень высокие проценты.
- Можно оформить долгосрочные платежные поручения для регулярных, одинаковых платежей. Так Вы, например, не забудете заплатить за квартиру.
- Платежи могут списываться со счета посредством инкассо, но только в том случае, если Вы ранее согласились на это.
- Если кто-либо списывает деньги без разрешения, то платеж можно вернуть в течение следующих 8 недель.
- Еще к своему счету Вы получаете карту Bankcard или SparkassenCard. С ее помощью Вы можете снимать деньги в банкоматах и расплачиваться в магазинах.
- Выписки со счета можно получить, например, с помощью специального устройства, распечатающего их, в банке.

? КАК КОНТРОЛИРОВАТЬ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ?

- По выпискам со счета Вы можете проконтролировать любую операцию.
- Поэтому обязательно регулярно знакомьтесь с выписками по счету.
- Выписки по счету нужно всегда хранить определенное время. Вы не обязаны это делать, но во многих случаях это очень полезно. 12 месяцев в большинстве случаев будет достаточным сроком.

? НУЖНО ЛИ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ НАЛИЧНЫЕ?

- Во многих случаях можно обойтись без наличных, но определенную сумму Вам следует всегда иметь при себе. Но не слишком большую!
- Не используйте для этого крупные купюры (часто магазины их не берут), предпочтительны купюры номиналом 50, 20, 10 и 5 евро.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ПЕРЕЕЗДЕ?

- Банк всегда должен знать, где Вы сейчас живете!
- В противном случае банк может заблокировать или даже закрыть Ваш счет.

НА ЧТО НУЖНО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ОПЛАТЕ КАРТОЙ?

- Очень важно учитывать различия между дебетовой картой Bankcard/ SparkassenCard и кредитной картой.
- Платежи с помощью дебетовой карты Bankkarte/SparkassenCard очень быстро списываются со счета. Таким образом, на счете должно быть достаточно средств.
- Списание с кредитной карты часто занимает больше времени. Для контроля баланса счета необходимо использовать выписку.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



ПАМЯТКА ПЕРЕЕЗД В НОВОЕ ЖИЛЬЕ



ЧТО ВАЖНО ПЕРЕД ПОДПИСАНИЕМ ДОГОВОРА?

Узнайте у арендодателя **общие затраты на жилье**: сюда входит арендная плата – это базовая величина без **коммунальных платежей и дополнительных эксплуатационных расходов**, платы за отопление и нагрев воды. Эти дополнительные расходы, в зависимости от квартиры, могут быть очень высокими и сделать аренду квартиры в целом очень дорогой.

При передаче обсудите **обстановку, оборудование квартиры (телефон, телевизор, кухня, стиральная машина) и ее общее состояние**.

Проверьте **срок действия договора аренды и запланированные повышения** арендной платы. Иногда зафиксировано автоматическое повышение арендной платы в заранее установленные сроки.

Вы получаете социальные пособия? Подписывайте договор только после получения согласия на переезд в новое жилье от соответствующего административного органа

ЧТО ВАЖНО ПРИ ПЕРЕДАЧЕ КВАРТИРЫ?

Внимательно прочитайте и заполните **акт приема-передачи** квартиры. Подписывайте его только тогда, когда Вы всё проверили и получили ключи.

Кроме того, внесите актуальные **показания счетчиков** электроэнергии, воды и газа/отопления.

В акте также должны быть зафиксированы **обнаруженные в квартире недостатки**, например, неисправное оборудование, двери или окна, а также ущерб, нанесенный квартире плесенью. В акте должно быть отмечено, кто и когда устранил эти недостатки. Акт подписывается арендатором и квартиросъемщиком. При отсутствии процедуры передачи с присутствием арендатора сообщите о недостатках в день заезда и сфотографируйте показания счетчиков.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА ПЕРЕЕЗД В НОВОЕ ЖИЛЬЕ

ЧТО ВАЖНО ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ КВАРТИРЫ?

 Зарегистрируйтесь по месту жительства в **органе регистрационного учета или МФЦ**. Для этого Вам необходимо предоставить справку от арендодателя.

 Сообщите **энергоснабжающей организации** **показания и номер Вашего счетчика**, а также заключите выгодный договор на подачу электроэнергии. Вы также пользуетесь в квартире газом? Тогда Вам нужно позаботиться и об этом (аналогично электричеству).

 Оформите для регулярных платежей арендной платы и авансовых платежей за газ и электричество **долгосрочные банковские поручения или разрешения на списания со счета**.

 Разместите свою фамилию **у кнопки звонка, на почтовом ящике и дверной табличке**. Сообщите свой новый адрес тем, кто его должен знать, своим партнерам и административным органам.

 Вы освобождены от **абонентской платы за теле- и радиовещание**? Тогда отправьте заполненный формуляр органа социального обеспечения в расчетный центр по сбору абонентской платы.

 В **правилах проживания** Вы нередко можете найти информацию об обязанностях по уборке, утилизации отходов и других вещах, важных для всех жильцов. У Вас появились связанные с этим вопросы? Обратитесь к арендатору или к кому-нибудь из соседей.

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ РАСЧЕТ ЗА ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ?

 Ежемесячно уплачивается только определенный авансовый платеж – это примерная сумма, которая считается лишь задатком!

 Полный расчет за весь год будет осуществлен значительно позже.

 Это касается всех потребляемых в квартире ресурсов: отопления, горячей воды, электричества.

 При наличии центрального отопления и горячего водоснабжения счет за них придет вместе с перерасчетом фактически возникших эксплуатационных расходов в виде «расчета подлежащей оплате стоимости услуг теплоснабжения».

 Для контроля рекомендуется там, где это возможно, снимать показания счетчиков ежемесячно: это счетчики холодной и горячей воды, а также счетчики газа при их наличии.

 Счетчики электроэнергии часто находятся в подвале (спросите у управдома).

Получить консультацию по вопросам арендного права можно в Немецком союзе арендаторов жилья (платная услуга).

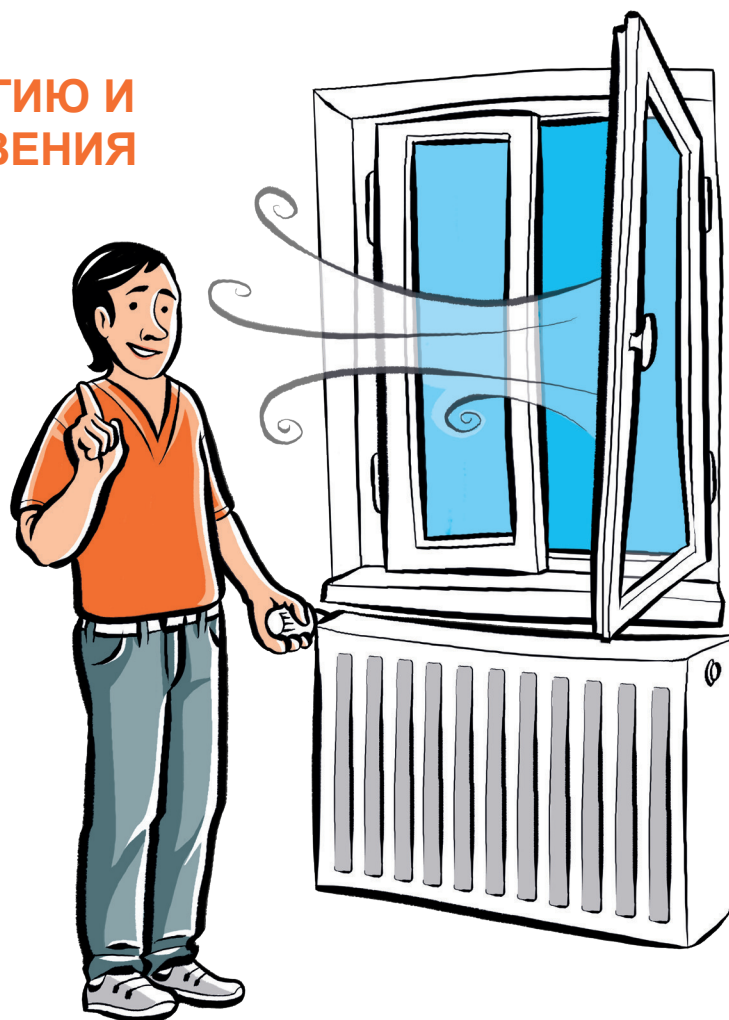
У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимого эксперта по вопросам энергопотребления Общества защиты прав потребителей. Это недорого или совсем бесплатно, если Вы получаете социальное пособие или пособие от центра занятости. Контакты: 0800-809 802 400

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

verbraucherzentrale
Brandenburg

ПАМЯТКА КАК ЭКОНОМИТЬ ЭНЕРГИЮ И ИЗБЕЖАТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЛЕСЕНИ?



? КАК ЭКОНОМИТЬ ГОРЯЧУЮ ВОДУ?

- Расходы на горячую воду существенно зависят от Ваших собственных привычек.
- Принятие душа в течение 5 минут обойдется в год примерно в 200 € на человека, но может стоить и дороже.
- При принятии душа расходуется меньше воды, чем при принятии ванны!

? КАК ЭКОНОМИТЬ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО?

- Вы можете экономить электричество, изменив свои привычки и используя более энергоэффективные приборы.
- Обращайте внимание на энергосбережение:
- Холодильник и морозильник (не старше 5 лет, не слишком большие)
- Стиральная машина (не старше 10 лет)
 - не пользуйтесь автоматической сушилкой, если Вам есть где сушить белье
 - экран (телевизора и компьютера): чем больше размер, тем больше потребление
- Всегда выключайте устройство, если оно не используется (например, компьютер, телевизор): пользуйтесь удлинителями на несколько розеток, имеющими кнопку отключения.
- Не пользуйтесь дополнительными нагревательными приборами, а встроенные обогреватели используйте экономно.



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА КАК ЭКОНОМИТЬ ЭНЕРГИЮ И ИЗБЕЖАТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПЛЕСЕНИ?

КАК ПРАВИЛЬНО НАГРЕТЬ И ПРОВЕТРИТЬ ПОМЕЩЕНИЯ? (В ХОЛОДНОЕ ВРЕМЯ ГОДА)

- Нагревайте жилые помещения до 19-21°C: в нагревательных приборах это примерно 3 позиция терморегулятора (в 5-ой позиции нагрев осуществляется быстрее, но энергия тратится впустую).
- Закрывайте двери в более прохладные помещения.
- Полностью открывайте окна не реже 3 раз в сутки примерно на 5-10 минут (при температурах ниже 0° C – меньше чем на 5 минут).
- Отключайте нагревательные приборы возле окон во время проветривания.
- Не держите окна приоткрытыми: эффект минимальный, а охлаждение существенное.
- Не закрывайте отопительные приборы (мебелью или шторами).
- Снижайте температуру по ночам и в периоды продолжительного отсутствия.

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПЛЕСЕНИ?

- В кухне, ванной комнате и спальнях скапливается много влаги, поэтому всегда проветривайте их соответственно после приготовления пищи, принятия ванны или душа и сна.
- Контролируйте влажность воздуха с помощью термогигрометра (стоит от 10 €): при показаниях выше 70% опасность образования плесени!
- Размещайте мебель на расстояния 5-10 см от холодной наружной стены.
- Внимание: в подвальных и полуподвальных помещениях летом в течение дня держите окна закрытыми. Осуществляйте проветривание только в прохладные вечерние или ночные часы.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимого эксперта по вопросам энергопотребления Общества защиты прав потребителей. Это недорого или совсем бесплатно, если Вы получаете социальное пособие или пособие от центра занятости.

Контакты: 0800-809 802 400

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

ПАМЯТКА ШОПИНГ В СЕТИ



? КАК УЗНАТЬ, МОЖНО ЛИ ДОВЕРЯТЬ ИНТЕРНЕТ-ПРОДАВЦУ?

- Цены должны быть не слишком низкими по сравнению с обычными.
- Должна быть указана общая цена.
- Должны содержаться четкие ссылки на условия совершения сделок, положение о защите персональных данных и законодательные нормы возврата товара.
- Имеется раздел «Импрессум» и данные для связи с продавцом.
- Поищите отзывы о продавце на других интернет-ресурсах.
- При возникновении сомнений лучше осуществляйте оплату по выставяемому счёту после получения товара (если среди вариантов оплаты только предоплата, прямой перевод или отправка наложенным платежом, то затем вернуть деньги назад будет сложнее). Должно быть четкое указание на совершение покупки (например, „заказать с обязанностью оплаты“, „купить“).

? ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ ПРОТИВ «КОНТЕНТ-ЛОВУШЕК»* ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТА СО СМАРТФОНА?

- Поставить блокировку: поставить у мобильного оператора блокировку услуг третьих лиц для защиты от подписок на неизвестный контент.
- Найти поставщика контента – обратиться по указанным в счете контактам (по телефону или электронной почте).
- Отказаться от подписки: В письменной форме деактивировать ненужную подписку в биллинговой компании (или непосредственно у контент-провайдера).
- Потребовать возврата суммы: Опротестовать счет у контент-провайдера и потребовать возврата суммы. Если опротестовать счет у контент-провайдера не получается, предъявить претензию по выставленному счету мобильному оператору и потребовать возврата суммы.

* «Контент-ловушки» - это ловушки, связанные с платными контент-услугами в Интернете, подписка на которые происходит, например, путем случайного нажатия на экран



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА ШОПИНГ В СЕТИ

НА ЧТО СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ «БЕСПЛАТНЫХ» ПРЕДЛОЖЕНИЯХ?

- Обещанная выгода, как правило, отвлекает от информации о фактических расходах.
- Прочитайте информацию, предоставленную мелким шрифтом (условия совершения сделок), и полностью прокрутите интернет-страницу вниз, там скрываются возможные расходы.
- Указывайте только необходимые персональные данные.
- Если в условиях договора речь идет о сроке действия договора или его расторжении, то это, как правило, связано с дополнительными расходами.
- В разделе «Импрессум» должны быть указаны полное наименование и адрес (не только почтовый ящик). Если указан адрес за границей, то это может осложнить предъявление претензий.
- Следите за отсутствием галочек там, где они Вам не нужны. Иногда используются только звездочки (*), а примечание и фактическая цена скрыты в самом низу страницы.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)

ПАМЯТКА УПАКОВКА ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ



На упаковке пищевых продуктов должны быть указаны содержащиеся в них компоненты. Иногда трудно понять, что это за ингредиент или зачем он был включен в состав продукта. Но не все вещества, которые **ранее** были использованы при изготовлении пищевых продуктов, должны быть обязательно напечатаны на упаковке.

Если Вам что-то непонятно в содержащейся на упаковке пищевых продуктов информации, Вы можете обратиться с вопросами в Общество защиты прав потребителей.



СОСТАВ ПРОДУКТА

Многие готовые пищевые продукты состоят из различных компонентов. Эти компоненты печатаются на упаковке. Ингредиент с самым большим содержанием в продукте стоит на первом месте, а с самым маленьким – на последнем.

Иногда указывается точная доля ингредиента, например, шоколад: 10 %.



ЭМУЛЬГАТОРЫ

Пищевые продукты часто содержат жиры и воду. Чтобы они соединялись между собой, используются эмульгаторы. Некоторые эмульгаторы производятся из животных веществ, в том числе из свиней. **Но на упаковке информация об этом отсутствует.**

Эмульгаторы могут быть также указаны на упаковке под Е-кодами. Если Вы не едите свинину, Вам, в первую очередь, следует отказаться от продуктов, содержащих добавки под **Е-кодами 470 – 473.**



ЗАГУСТИТЕЛИ

Загустители делают жидкие или мягкие продукты более вязкими, например, желе.

Известным загустителем является желатин. Он производится из животных продуктов, в том числе из свиней, однако существует также много **загустителей из растений**, например, агар-агар из водорослей.

Загустители также добавляют в фруктовые соки, чтобы они выглядели прозрачными. **Информация об этом на упаковке отсутствует.**



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА УПАКОВКА ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

АЛКОГОЛЬ

Существует очень большое разнообразие алкогольных напитков. Немецкие потребители легко узнают их по названиям. Если Вы в чем-то не уверены, Вы можете задать свои вопросы в магазине.

Многие пищевые продукты содержат **ароматизаторы**, чтобы продукт имел более приятный запах и вкус. Эти ароматизаторы часто производятся вместе с алкоголем. **Но на упаковке информация об этом отсутствует.**

ХИМОЗИН

Химозин – это вещество, используемое при изготовлении сыров. Традиционно его получают из телячьего желудка. Однако все больше людей отказываются употреблять в пищу продукты из подвергнутых убою животных. Поэтому химозин также часто получают с помощью микроорганизмов. **Производитель не обязан размещать на упаковке сыра информацию о том, каким образом был изготовлен сыр.**

ДАТА ОКОНЧАНИЯ МИНИМАЛЬНОГО СРОКА ХРАНЕНИЯ

На упаковках напечатана **дата**. Она означает, что продукт необходимо употребить не позже этой даты, однако часто он может храниться дольше. Понюхайте его и чуть-чуть попробуйте. Если у него хороший запах и вкус, то Вы можете его съесть. Если речь идет о фарше и свежей птице, то эти продукты Вы должны употребить до указанной даты. **Более позднее употребление может стать причиной болезни.**

РЕКЛАМА

Многие упаковки выглядят привлекательно, часто они украшены **цветными картинками**. Они должны донести до потребителя информацию о том, насколько вкусен и полезен этот продукт. К сожалению, эти картинки не всегда говорят правду, потому что **многие пищевые продукты, несмотря на красивые картинки, содержат много жиров или много сахара.**

ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Отделения Общества защиты прав потребителей в Германии с широкой сетью консультационных центров помогут Вам также в вопросах, касающихся пищевых продуктов и питания. На интернет-сайте **www.verbraucherzentrale.de** Вы найдете ближайшее к Вам отделение Общества защиты прав потребителей или консультационный центр. Вы также можете направить свои вопросы в Общество защиты прав потребителей по электронной почте.

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

verbraucherzentrale

Brandenburg

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Babelsberger Str. 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de
Illustrationen: vzbv/ Matthias Seifert

Landesweites Servicetelefon:
0331 – 98 22 999 5 (Mo bis Fr 9-18 Uhr)