

Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.
Landesgeschäftsstelle · Babelsberger Straße 12 · 14473 Potsdam

Babelsberger Straße 12
14473 Potsdam

Tel. 0331 / 298 71 0
Fax 0331 / 298 71 77
info@vzb.de
www.vzb.de

An den
Vorsitzenden des Vorstandes der
Sparkasse ...
Herr/Frau ...

Landesweites Servicetelefon
für persönliche Beratungstermine,
Auskunft über Anschriften,
Öffnungszeiten und Leistungen
sowie Ratgeberbestellungen:
0331 / 98 22 999 5
Mo bis Fr 9 – 18 Uhr

Bearbeiter	Telefon	E-Mail	Datum
Erst	0331	e.s	25.09.2018

E-Mail-Beratung
über www.vzb.de

Prämienparverträge der Sparkassen im Land Brandenburg

Sehr geehrte/r/ ,

nach wie vor beschwerten sich viele Bürgerinnen und Bürger bei der Verbraucherzentrale über die Sparkasse. Erstmals im Land Brandenburg erhalten Kunden der Sparkasse Märkisch-Oderland (SPK MOL) Kündigungsschreiben über in den 1990er- oder 2000er-Jahren abgeschlossene Prämienparverträge. Dabei beruft sich das Institut auf die anhaltende Niedrigzinsphase. Aber die Sparer fühlen sich getäuscht, wenn langfristige Verträge – etwa für die Altersvorsorge – einfach gekündigt werden. Details können Sie der aktuellen Medienberichterstattung entnehmen.

Die Geschehnisse wirken sich mittlerweile weit über den Einzugsbereich der SPK MOL hinaus aus. Auch die Kunden Ihrer Sparkasse sind verunsichert und suchen unseren Rat. Gern möchten wir deshalb die Positionierung Ihres Hauses in Erfahrung bringen – nicht zuletzt, um Verbraucherinnen und Verbraucher nicht unnötig zu beunruhigen.

In diesem Sinne bitten wir Sie, den Kurzfragebogen im Anhang zu beantworten und uns bis zum 12. Oktober 2018 zurückzusenden. So wollen wir eine Übersicht erhalten, wie sich die Situation für die Kunden der Sparkassen in ganz Brandenburg im Einzelnen gestaltet. Eine mediale Verwendung bliebe vorbehalten. Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns recht herzlich im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Christian A. Rumpke
Geschäftsführer

Mittelbrandenburgische
Sparkasse in Potsdam
IBAN:
DE90 1605 0000 3502 2199 22
BIC: WELA DE D1 PMB
USt-IdNr.: DE138407856

Vorstandsvorsitzender
Jochen Resch
Geschäftsführer
Dr. Christian A. Rumpke

An die
 Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
 z.H. Herrn Er
 Babelsberger Str. 12
 14473 Potsdam

oder per E-Mail: e.sch

177

Prämiensparverträge – Rückantwort bitte bis 12. Oktober 2018

Wie hoch war zum 31.08.2018 Ihr Bestand an Verträgen „Prämiensparen flexibel“ (ggf. auch als „Bonussparvertrag“ o.ä. bezeichnet)?	<input type="checkbox"/> keine solchen Verträge <input type="checkbox"/> weniger als 1.500 <input type="checkbox"/> 1.500 bis 3.000 <input type="checkbox"/> 3.001 bis 5.000 <input type="checkbox"/> 5.001 bis 8.000 <input type="checkbox"/> mehr als 8.000 <input type="checkbox"/> keine Angabe, weil
In welchem Zeitraum wurden diese Verträge zum Abschluss angeboten? [Jahresangaben von / bis]
Welche Laufzeiten sehen diese Verträge vor?	<input type="checkbox"/> weniger als 25 Jahre <input type="checkbox"/> 25 Jahre (300 Monate) <input type="checkbox"/> 99 Jahre (1.188 Monate) <input type="checkbox"/> unbefristet
Beabsichtigen Sie, Sparverträge bis Ende 2019 zu kündigen – wenn ja, welche und zu welchem Termin?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein [ja, Kündigung mit Laufzeit(en) ... per ...]
Sind Sie bereit, Ihren Sparkunden eine Garantieerklärung hinsichtlich der Nichtkündigung unbefristeter Verträge vor Ablauf einer Laufzeit von 25 Jahren zu geben?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Kontaktieren Sie Ihre diesbezüglichen Kunden mit dem Ziel, ein Beratungsgespräch zu vereinbaren, in dem die Sparer ihrerseits zur Kündigung/Beendigung des Sparvertrages bewegt werden sollen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Absender	Sparkasse: Name Ansprechpartner: E-Mail: Datum: Unterschrift:



Sparkasse
Barnim

EINGEGANGEN 1 1. Okt. 2018



Sparkasse Barnim · Postfach 10 04 42 · 16204 Eberswalde

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Landesgeschäftsstelle
Herrn Dr. Christian A. Rumpke
Babelsberger Str. 12
14473 Potsdam

Sparkasse Barnim
Vorstandsstab
Michaelisstr. 1
16225 Eberswalde

Ihr Ansprechpartner:

Tel.: [REDACTED]
FAX: [REDACTED]
E-Mail: kn [REDACTED]
sparkasse-barnim.de

08. Oktober 2018

Prämienparverträge der Sparkassen im Land Brandenburg

Sehr geehrter Herr Dr. Rumpke,

mit Schreiben vom 25.09.2018 baten Sie uns um Übersendung eines Fragebogens zum Thema „Prämienparverträge“. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine detaillierten Angaben zu den mit unseren Kunden geschlossenen Verträgen veröffentlichen.

Gern bestätigen wir Ihnen, dass wir aktuell keine Kündigungen von Prämienparverträgen planen.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Barnim
Vorstand

Uwe Riediger

Volkmar Grätsch



Sparkasse Elbe-Elster

In der Region. Für die Region.

EINGEGANGEN 12. Okt. 2018

Sparkasse Elbe-Elster · Postfach 1220 · 03231 Finsterwalde

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Herrn Dr. Christian A. Rumpke
Landesgeschäftsstelle
Babelsberger Straße 12
14473 Potsdam

Der Vorstand

Berliner Straße 43
03238 Finsterwalde
T: 03531 785-0
F: 03531 785-3999

9. Oktober 2018

Prämien Sparverträge der Sparkassen im Land Brandenburg

Sehr geehrter Herr Dr. Rumpke,

gern entsprechen wir Ihrer Bitte gemäß Ihrem Schreiben vom 25. Sep. 2018 und teilen Ihnen mit, dass in der Sparkasse Elbe-Elster Kundenverträge zum „Prämien sparen flexibel“ existent sind und wir aktuell keine Vertragskündigungen planen.

Wir verbleiben mit den besten Grüßen aus der Sängerstadt Finsterwalde

Sparkasse Elbe - Elster
Der Vorstand

Riecke

Prescher

Sparkasse Elbe-Elster
Berliner Straße 43
03238 Finsterwalde
HR Nr. 1172 (Amtsgericht Cottbus)
Anstalt des öffentlichen Rechts
Sparkassen-Finanzgruppe

Vorstand:
Jürgen Riecke (Vorsitzender)
Frank Prescher
Vorsitzender des Verwaltungsrates:
Christian Heinrich-Jaschinski

T: 03531 785-0
F: 03531 785-3999
www.spk-elbe-elster.de
info@spk-elbe-elster.de

BLZ: 18051000
SWIFT-Adresse (BIC):
WELA DE D1 EES

Unsere Partner: Deka, Feuersozietät/Öffentliche Leben, LBS, Deutsche Leasing



Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
z.Hd. Herrn Dr. Christian A. Rumpke /
Herrn Erk Schaarschmidt
Babelsberger Str. 12
14473 Potsdam


Vorstand

27. September 2018

Prämienparverträge der Sparkassen im Land Brandenburg

Sehr geehrter Herr Dr. Rumpke,
sehr geehrter Herr Schaarschmidt,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir können das öffentliche Interesse zum Umgang mit Ratensparverträgen in den einzelnen Häusern sehr gut nachvollziehen – wir erleben dieses Interesse in den Gesprächen mit unseren Kunden täglich. Daher antworten wir Ihnen gern.

Wir führen eine Vielzahl unterschiedlicher Ratensparverträge in unserem Haus. Diese sind in ihren einzelnen Vertragsbestandteilen unterschiedlich ausgestaltet. Wir können Ihnen versichern: Wir werden uns grundsätzlich an geschlossene Verträge halten. Sofern ein Vertrag eine konkrete Laufzeit enthält, werden wir diese in vollem Umfang erfüllen.

Wir vertreten die grundsätzliche Auffassung, dass unbefristete Verträge unter Einhaltung verschiedener Vertragsbestandteile kündbar sind. Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass wir aus diesem Grund für unbefristete Verträge keine unbefristet gültigen Garantien aussprechen können. Wir können uns jedoch derzeit nicht vorstellen, unbefristete Verträge vor Erreichen der höchsten Prämienstaffel zu kündigen.

Abschließend möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir mit unseren Kunden im Rahmen der ganzheitlichen Beratung auch über Ratensparverträge sprechen. Unsere daraus resultierenden Handlungsempfehlungen orientieren sich stets an den Bedürfnissen unserer Kunden.

Mit freundlichen Grüßen


Andreas Schulz


Bernward Höving

Firma:

Mittelbrandenburgische
Sparkasse in Potsdam
Anstalt öffentlichen Rechts

Postanschrift:

Mittelbrandenburgische
Sparkasse
14459 Potsdam

Kontakt:

Telefon ServiceCenter: 0331 89 89 89
Telefax ServiceCenter: 0331 89 89 85
www.mbs.de
kontakt@mbs.de

Ust.-ID: DE 138408302

St.-Nr.: 046/144/00124
HRA 2432 P AG Potsdam
SWIFT/BIC-Code:
WELA DE D1 PMB
Bankleitzahl: 160 500 00

An die
 Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
 z.H. [REDACTED]
 Babelsberger Str. 12
 14473 Potsdam

oder per E-Mail: [REDACTED]@b.de; Fax: 0331 / 2 [REDACTED]

Prämiensparverträge – Rückantwort bitte bis 12. Oktober 2018

Wie hoch war zum 31.08.2018 Ihr Bestand an Verträgen „Prämiensparen flexibel“ (ggf. auch als „Bonussparvertrag“ o.ä. bezeichnet)?	<input type="checkbox"/> keine solchen Verträge <input type="checkbox"/> weniger als 1.500 <input type="checkbox"/> 1.500 bis 3.000 <input type="checkbox"/> 3.001 bis 5.000 <input checked="" type="checkbox"/> 5.001 bis 8.000 <input type="checkbox"/> mehr als 8.000 <input type="checkbox"/> keine Angabe, weil
In welchem Zeitraum wurden diese Verträge zum Abschluss angeboten?	1993 - 2016 <small>[Jahresangaben von / bis]</small>
Welche Laufzeiten sehen diese Verträge vor?	<input type="checkbox"/> weniger als 25 Jahre <input checked="" type="checkbox"/> 25 Jahre (300 Monate) <input checked="" type="checkbox"/> 99 Jahre (1.188 Monate) <input checked="" type="checkbox"/> unbefristet
Beabsichtigen Sie, Sparverträge bis Ende 2019 zu kündigen – wenn ja, welche und zu welchem Termin?	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein <small>[ja: Kündigung mit Laufzeit(en) ... per ...]</small>
Sind Sie bereit, Ihren Sparkunden eine Garantieerklärung hinsichtlich der Nichtkündigung unbefristeter Verträge vor Ablauf einer Laufzeit von 25 Jahren zu geben?	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Kontaktieren Sie Ihre diesbezüglichen Kunden mit dem Ziel, ein Beratungsgespräch zu vereinbaren, in dem die Sparer ihrerseits zur Kündigung/Beendigung des Sparvertrages bewegt werden sollen?	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein
Absender	Sparkasse: KIEPERLOWITZ Name Ansprechpartner: [REDACTED] ÖFFENTLICHKEIT/ARBEIT E-Mail: [REDACTED]@ki-perlowitz.de Datum: 16.10.2018 Unterschrift: [REDACTED]

Ergänzung zu
 Rückantwort vom 29.10.2018

Vorstand

Postfachadresse
Postfach 1365
15203 Frankfurt (Oder)

Hausadresse
Franz-Mehring-Straße 22
15230 Frankfurt (Oder)

Telefon: +49 335 541 1111
Telefax: +49 335 5541 1111
Internet: www.s-os.de

HRA 1477 FF
AG Frankfurt (Oder)

4. Oktober 2018

Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.
Landesgeschäftsstelle
Herrn Dr. Christian A. Rumpke
Geschäftsführer
Babelsberger Straße 12
14473 Potsdam

Prämiensparverträge der Sparkassen Ihr Schreiben vom 25. September 2018

Sehr geehrter Herr Rumpke,

auch wir verfolgen die Diskussion um die Kündigung von Prämiensparverträgen mit einiger Sorge um das Vertrauen unserer Kunden.

Uns geht es vor allen Dingen darum, den Kunden bedarfsgerechte Produkte anzubieten, und zwar jeweils entsprechend ihrer Lebenssituation, aber auch entsprechend den aktuellen Marktgegebenheiten.

Aus diesem Grund betrachten wir die Renditechancen der Prämiensparverträge als nicht optimal, schon gar nicht als Altersvorsorge. Gern würden wir Ihnen unsere Einschätzung in einem persönlichen Gespräch näher erläutern.

Auf Ihre Fragen aus dem Kurzfragebogen können wir dann gerne auch im Detail eingehen.

Pläne, Sparverträge zu kündigen, gibt es in unserem Haus bisher nicht. Dies für die Zukunft generell auszuschließen, wäre aus unserer Sicht jedoch nicht seriös. Als selbständiges Unternehmen muss auch die Sparkasse betriebswirtschaftlich vernünftig handeln, um ihr Fortbestehen zu sichern. Hier ist die Sparkasse allen Kunden gleichermaßen verpflichtet.

Wir würden uns freuen, wenn wir mit Ihnen zu dieser Thematik ins Gespräch kommen.

Freundliche Grüße



Veit Kalinke



Harald Schmidt

Von: [REDACTED]@sparkasse-opr.de
Gesendet: Freitag, 12. Oktober 2018 10:47
An: [REDACTED]@vzb.de
Betreff: Ihre Anfrage vom 25.09.2018 zu Prämiensparverträgen

Sehr geehrte [REDACTED],

wir beabsichtigen aktuell nicht, die vorhandenen Bestandsverträge den Kunden gegenüber zu kündigen. Wir verfolgen jedoch die diesbezügliche Entwicklung der Rechtsprechung.

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

[REDACTED]
Generalbevollmächtigter

Vorstandssekretariat und Organisation
Sparkasse Ostprignitz-Ruppin

Telefon 03391 81-[REDACTED]
Telefax 03391 81-[REDACTED]
Mobil [REDACTED]
E-Mail [REDACTED]@sparkasse-opr.de

Sparkasse Ostprignitz-Ruppin

Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe
Anstalt des öffentlichen Rechts
Handelsregister-Nr.: HRA 1037 beim Amtsgericht Neuruppin
USt-IdNr.: DE 138672917
Sitz: 16816 Neuruppin, Fontaneplatz 1
Internet <http://www.sparkasse-opr.de>

Diese Mitteilung ist vertraulich und ausschließlich für die von uns adressierte Person bzw. Organisation bestimmt. Sie hat unser Haus virenfrei verlassen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die durch Manipulationen außerhalb unseres Einflussbereiches entstehen. Sollten Sie irrtümlich nicht der vorgesehene Empfänger sein, bitten wir Sie um eine kurze Nachricht und um Löschung der Informationen ohne eine weitere Verbreitung. Da wir nicht die Echtheit und Unversehrtheit der in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen garantieren können, schließen wir die rechtliche Verbindlichkeit der elektronisch übersandten Mitteilung aus. Es gilt alleine eine von uns unterzeichnete schriftliche Fassung. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Geschäftsbedingungen und kommunizierten Vertretungsberechtigungen.



Fontanestadt Neuruppin
30. März -
30. Dezember 2019
www.fontane-200.de

Wir werben für die Region: www.laga.wittstock.de & www.fontane-200.de

Von: [REDACTED]@k-schwedt.de
Gesendet: Freitag, 12. Oktober 2018 12:46
An: [REDACTED]@vzb.de; [REDACTED]@vzb.de
Betreff: Prämienparverträge

Sehr geehrter Herr [REDACTED], sehr geehrte Frau [REDACTED]

bezüglich des Schreibens der Verbraucherzentrale vom 25.09.2018 sagen wir zu, keine Prämienparverträge vor Ablauf einer Laufzeit von 25 Jahren zu kündigen.

Freundliche Grüße
Stadtsparkasse Schwedt

Generalbevollmächtigter
Telefon: 03332/28 [REDACTED]
Fax: 03332/28 [REDACTED]
Notes-Mail: [REDACTED]@F-I [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]@k-schwedt.de

Stadtsparkasse Schwedt
Dr.-Th.-Neubauer-Straße 44, 16303 Schwedt
HRA 2586 NP (Registergericht Neuruppin)
Anstalt des öffentlichen Rechts
Sparkassen-Finanzgruppe

Vorstand: Dietrich Klein (Vorsitzender), Jürgen Dybowski
Vorsitzender des Verwaltungsrates: Jürgen Polzehl

Internet: <http://www.sparkasse-schwedt.de>

Zahlungs- oder Wertpapieraufträge (z.B. Überweisungen, Lastschriften, Lastschriftrückgaben, Kauf- und Verkaufsaufträge) können wir per E-Mail nicht entgegennehmen. Bitte nutzen Sie hierfür unser Onlinebanking. Sollten Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitten wir Sie, sich mit dem Absender in Verbindung zu setzen und die Nachricht zu löschen. Wir weisen darauf hin, dass über das Internet per E-Mail übermittelte Nachrichten verändert oder verfälscht werden können. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt und deshalb ist auch die Vertraulichkeit unter Umständen nicht gewahrt. Von der Übermittlung sensibler Daten sollten Sie daher absehen oder zukünftig verschlüsselt mit uns kommunizieren.



Sparkasse Uckermark

Wir machen uns stark
für die Uckermark

ENTGEGANGEN 10.10.2018 9:10



Sparkasse Uckermark, Postfach 1233, 17282 Prenzlau

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.
Landesgeschäftsstelle
Babelsberger Str. 12
14473 Potsdam

Postanschrift:
Postfach 12 33
17282 Prenzlau

Hausanschrift:
Vorstand
Georg-Dreke-Ring 62
17291 Prenzlau
Internet: www.Spk-Uckermark.de

Ihr Ansprechpartner:

[Redacted]
Tel.: (0 39 84) 36 [Redacted]
Fax: (0 39 84) 36 [Redacted]
E-Mail: [Redacted]@Spk-Uckermark.de

Prenzlau, 9. Oktober 2018

Prämienparverträge der Sparkassen im Land Brandenburg

Sehr geehrter Herr Dr. Rumpke,

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 25.09.2018, in dem Sie um Auskunft zum Umgang mit Prämienparverträgen unseres Hauses bitten.

Gern bestätigen wir Ihnen, dass die geschäftspolitischen Ziele der Sparkasse Uckermark u.a. eine hohe Kundenzufriedenheit und qualitativ gute Beratung sind. Bisher konnten wir nicht feststellen, dass bei unseren Kunden Verunsicherung in Bezug auf die bestehenden Ratensparverträge herrscht. Unsere Kundenberater genießen das Vertrauen unserer Kunden und stehen ihnen jederzeit für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Der Ratensparvertrag ist ein wichtiges Produkt im Rahmen des langjährigen Vermögensaufbaus unserer Kunden. Somit haben wir auch kein geschäftspolitisches Interesse, die bestehenden Prämienparverträge zu kündigen.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Uckermark

Thorsten Weißels

Annett Hieke