

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY
REKLAMATIONSProtokoll**

Sporządzony w dniu
Erstellt am.....

Imię i nazwisko (nazwa) sprzedawcy.....
Name des Verkäufers.....

Adres sprzedawcy.....
Anschrift des Verkäufers.....

Imię i nazwisko nabywcy.....
Vor- und Nachname des Käufers.....

Adres nabywcy.....
Anschrift des Käufers.....

Nr telefonu.....
Telefonnummer.....

Data zakupu..... nr rachunku.....
Kaufdatum.....*Rechnungsnummer*.....

Opis towaru (rodzaj, nazwa, producent, typ).....
Warenbeschreibung (Art, Name, Hersteller, Typ).....

Dokładny opis wad
Genaue Beschreibung der Mängel.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady?.....
Wann und unter welchen Umständen wurden Mängel entdeckt?.....
.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji
Geforderte Abhilfe.....

.....
Podpis nabywcy/*Unterschrift des Käufers*

.....
Stanowisko sprzedawcy.....
Stellungnahme des Verkäufers.....

Sposób załatwienia reklamacji (wymiana, naprawa, obniżenie ceny, rozwiązanie umowy).....
Abhilfe (Ersatzlieferung, Nachbesserung, Preisminderung, Vertragsauflösung)