

# DATENSCHUTZ BEI MESSENGERN IM ÜBERLICK:

Stand: 30.01.2020

Die folgenden Messenger-Apps sind für die gängigen Betriebssysteme (iOS, Android) verfügbar, haben Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (mindestens aktivierbar) und sind vergleichsweise weit verbreitet (gemessen an täglichen aktiven Nutzern; teilweise hochgerechnet).

Die Verbraucherzentrale NRW hat sich die Messenger-Apps angeschaut und jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung auf zehn wesentliche Punkte gesichtet. Aussagen, die aus unserer Sicht für Verbraucher, die keinerlei Spuren hinterlassen wollen, besonders wichtig sind, haben wir im Ampelsystem farblich markiert (grün = eher datensparsam, rot = eher nicht datensparsam).

		Facebook-Messenger	Hoccer	Signal	Skype	Telegram	Threema	WhatsApp	Wire	
<b>1.</b>	<b>Datenschutzerklärung auf Deutsch</b>	Ja	Ja, nicht leicht erkennbar in der App verlinkt	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	
<b>2.</b>	<b>persönliche Angaben nötig bei Registrierung</b>	<b>Klarname</b>	Ja (laut Nutzungsbedingungen)*	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	
		<b>Telefonnummer</b>	Nein	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
		<b>E-Mail-Adresse</b>	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja
<b>3.</b>	<b>persönliche Angaben nötig bei Nutzung</b>	<b>Profilbild</b>	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	
		<b>Aktiv-Status</b>	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Nicht vorhanden
		<b>tippt gerade</b>	Nicht abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Mobil nicht abschaltbar; bei Nutzung am PC abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar
		<b>Lese-</b>	Nicht	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar

	Facebook-Messenger	Hoccer	Signal	Skype	Telegram	Threema	WhatsApp	Wire
bestätigung	abschaltbar				abschaltbar			
4. Zugriff auf Handy-Kontakte erforderlich**	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja; für Gruppen nein	Nein	Ja	Nein
5. Ende-zu-Ende-verschlüsselt (P2P)	Aktivierbar nur für Privatnachrichten, nicht für Gruppenchats; Standard: nein	Ja	Ja	Aktivierbar für Privatnachrichten, nicht für Gruppenchats; Standard: nein	Aktivierbar für Privatnachrichten, nicht für Gruppenchats Standard: nein	Ja	Ja	Ja
6. Einverständnis für Gruppenchat	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar
7. Serverstandort	Weltweit	Deutschland	USA	Weltweit	Weltweit	Schweiz	Weltweit	Deutschland, Schweiz
8. Geschäftsmodell	Personalisierte Werbung	Kostenpflichtige Business-Dienste	Spenden	Personalisierte Werbung, kostenpfl. Einzeldienste	Privat finanziert	Kostenpflichtige App	Personalisierte Werbung	Kostenpflichtige Business-Dienste
9. Backup möglich	Nein	Ja, auf genutztem Gerät	Ja, auf genutztem Gerät	ja, nur über Internetseite; Speicherort frei wählbar	Automatisches Speichern von Nicht-P2P-Chats; kein Backup für P2P-Chats	Ja, auf Threema-Servern oder an frei wählbarem Ort	Ja, nur in externer Cloud	Ja, Speicherort frei wählbar
10. Account löschen innerhalb der App	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja

**Erläuterungen:**

\* Facebook darf nach einem Urteil des Kammergerichts Berlin seit Ende 2019 keine Klarnamen mehr verlangen.

\*\* Die Aussagen beziehen sich nicht darauf, ob die App den Zugriff auf die Kontakte wünscht, sondern ob sie ohne Kontaktzugriff startet und funktionsfähig ist.

Funktionen wurden mit den zum Standdatum aktuellen Apps für Android getestet. Facebook-Messenger Version 248.0.0.7.127, Hoccer Version 3.2.16, Signal Version 4.53.7, Skype Version 8.55.0.123, Telegram Version 5.14.0, Threema Version 4.22, WhatsApp Version 2.20.11, Wire Version 3.44.877.