

MUSTERBRIEF: ANSPRUCH AUF ERSTATTUNG CORONABEDINGT AUSGESTELLTER GUTSCHEINE

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Name und Anschrift des Veranstalters

Datum

Erstattung coronabedingt ausgestellter, nicht eingelöster Gutscheine für Freizeitveranstaltungen und Freizeiteinrichtungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wegen einer abgesagten Veranstaltung bzw. aufgrund der Schließung einer Einrichtung in Zusammenhang mit der COVID-19 Pandemie haben Sie mir folgenden Gutschein/ Gutscheincode übermittelt:

Gutschein: *(tragen Sie hier den Gutschein-Code und/oder das Datum der Ausstellung ein)*
im Wert von *(tragen Sie hier den Gutschein-Wert ein)* Euro.
Eine Kopie füge ich bei. *(bitte legen Sie eine Kopie Ihres Gutscheins diesem Musterbrief bei)*

Ich habe diesen Gutschein nicht bis zum 31.12.2021 eingelöst. Sie sind daher nach Art. 240 § 5 Abs. 5 Nr. 3 EGBGB verpflichtet, mir den Wert des Gutscheins zu erstatten. Die Überweisung in Höhe des Gutschein-Wertes richten Sie bitte bis zum *(setzen Sie hier eine Frist von 14 Tagen)* an meine Kontoverbindung:

IBAN: *(bitte eintragen)*
BIC: *(bitte eintragen)*

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an den Veranstalter.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Geld frühestens ab dem 01.01.2022 zurückfordern können.