**Musterbrief**

**Rückforderung der Steuern und Gebühren sowie des Flugpreises nach storniertem Flug**

*Absender:*

*Michaela Muster*

*Musterweg 1*

*99999 Musterstadt*

*An die*

*(Name der Fluggesellschaft)*

*Datum*

**Betreff: Stornierung des/r Flugticket/s Buchungsnummer: …..**

**Rückforderung der Steuern und Gebühren sowie des Flugpreises**

Sehr geehrte Damen und Herren

am *(Datum)* habe/n ich/wir das/die Flugticket/s mit der Buchungsnummer …. storniert.

Hiermit fordern wir Sie auf, die für den Flug berechneten Steuern und Gebühren nach § 649 BGB zurückzuerstatten. Wir gehen davon aus, dass Sie darüber hinausgehende Aufwendungen erspart haben. Da wir keinen Einblick in Ihre entsprechenden Unternehmensinterna haben, sind Sie im konkreten Fall zur Abrechnung und Auskunft über Ihre weitergehenden Ersparnisse oder anderweitigen Ticketverkäufe verpflichtet (vgl. u. g. Urteile).

Wir fordern Sie daher auf, uns nach § 649 Satz 3 BGB den Ticketpreis abzüglich 5 Prozent zurückzuzahlen (siehe dazu auch LG Frankfurt a. M., Urteil vom 08.06.2014, AZ:  2-24 S 152/13, AG Frankfurt a. M., Urteil vom 18.11.2013, AZ: 29 C 2391/13). Falls Sie uns nachweisen, dass Sie geringere Aufwendungen erspart haben, überweisen Sie uns bitte zunächst diesen Betrag. Eine Prüfung behalten wir uns vor. Im Übrigen darf eine Fluggesellschaft nach dem Urteil des EuGH Nr. 75/2017 v. 06.07.2017 keine pauschale Bearbeitungsgebühr für eine Flugstornierung berechnen und muss zudem sämtliche für Steuern und Gebühren anfallende Kosten genau ausweisen. Das gilt auch für Vermittlungsportale (dazu auch BGH, Urteil vom 21.04.2009; Az. XI ZR 78/08).

Wir erwarten Ihre Abrechnung bis zum … *(Frist von 2-3 Wochen)* und die Überweisung des Erstattungsbetrags innerhalb der darauf folgenden zwei Wochen auf unser Konto:

*…..(hier Bankverbindung angeben)*

Sollten Sie nicht fristgerecht zahlen, werden wir rechtliche Hilfe in Anspruch nehmen und gegebenenfalls gerichtliche Schritte einleiten.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)